

2026年3月12日  
ウィナーソフト株式会社  
イノベーション事業部

## 「スマート名札 AI ソリューション」 経産省・NEDO 懸賞金活用型プログラム 「GENIAC-PRIZE」最終審査選出

この度、弊社のセールス AI「スマート名札 AI ソリューション」は、関連会社の株式会社ノーザ及び技術提供パートナーの株式会社エーアイの3社で、経済産業省とNEDOが主催する懸賞金活用型プログラム「GENIAC-PRIZE」(※)に共同提案を行い、応募数56件の提案の中から、最終審査に進む8件の一つに選出されました。

### ◆スマート名札 AI ソリューションの特徴

本ソリューションは、従業員と顧客の会話を録音と文字起こしを行い、AI エージェントが話者分離、会話要約、顧客ニーズの抽出、接客品質の評価指標化などを行い、業務の効率化・標準化・コンプライアンス対応を実現します。

#### <活用用途>

- ・接客会話データを可視化し、業務改善や教育に活用
- ・熟練スタッフのノウハウを形式知化し、サービス品質の標準化を実現
- ・業務用途に応じた AI エージェントのカスタマイズが可能
- ・カスタマーハラスメント対策に向けたデータ分析と抑止効果

#### <詳細内容>

<https://www.winnersoft.co.jp/smart-nametag/>

※・・・GENIAC-PRIZE

<https://prt看mes.jp/main/html/rd/p/000000254.000135644.html>